

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BIG MAMA SURF SCHOOL

Art. 1 : Inscription

Toute inscription à un cours de surf ou à une prestation dans notre structure se fait à partir du formulaire d'inscription qui devra être dûment complété par les parents ou le tuteur légal s'il s'agit d'un mineur, ou par la personne concernée s'il s'agit d'une personne majeure.

Le règlement de la prestation s'effectue par virement, espèces, carte bancaire, chèque ou chèques-vacances. Un acompte de 50 % du montant total est demandé pour valider la réservation. Le solde est à régler le premier jour du stage.

Art. 2 : Conditions de participation

Pour toute souscription à une prestation, les participants doivent remplir les conditions suivantes :

- * Être à l'aise dans l'eau ;
- * Fournir une autorisation parentale pour les mineurs.

Art. 3 : Annulation, report et remboursement des cours

En cas de mauvaises conditions météorologiques (mer trop forte, orage, etc.), les cours qui ne pourront être effectués dans le cadre de la prestation souscrite seront, en accord avec les élèves :

- Remplacés par une activité de substitution (découverte du milieu, du matériel, sensibilisation à l'écologie, cours théoriques, etc.) ;
- Reportés à une date ultérieure selon les disponibilités de l'école et de l'élève ;
- Transformés en avoir valable 1 an dans notre structure ;
- Remboursés en dernier recours après validation de la direction.

Modalités de remboursement de l'acompte :

- Toute annulation intervenant plus d'un mois avant la prestation donne lieu au remboursement intégral de l'acompte ;
- Toute annulation intervenant moins d'un mois avant la prestation ne donne lieu à aucun remboursement de l'acompte.

Absence pour raison médicale :

En cas d'absence pour raison médicale, un remboursement pourra être accordé à la personne concernée sur présentation d'un certificat médical attestant de l'impossibilité de pratiquer le surf, daté avant la date de la prestation.

Le remboursement ne concerne que la personne en incapacité.

Si un mineur inscrit est dans l'impossibilité de participer à la séance pour des raisons médicales dûment justifiées, un seul accompagnateur inscrit à la même prestation pourra bénéficier, soit d'un report correspondant à une séance, soit d'un avoir valable un an à compter de sa date d'émission.

Cet avoir restera soumis aux conditions tarifaires applicables lors de l'achat initial (basse saison ou haute saison) et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Les autres participants absents perdront leur séance sans remboursement ni avoir.

Les cours non effectués du fait de l'élève ne seront pas remboursés.

Tout remboursement de cours validés par le responsable de l'école, hors cas mentionnés ci-dessus, entraînera des frais de gestion de 5 €, déduits du montant remboursé au prorata des cours effectués.

Bons cadeaux :

Les bons cadeaux sont valables 12 mois à compter de leur date d'émission.

Une prolongation exceptionnelle de 2 mois pourra être accordée, sur demande effectuée avant la date d'expiration, moyennant une participation de 20 €. Aucun prolongement ne pourra être accordé après expiration du bon.

Durant la période hivernale, les cours ne sont organisés que sous réserve de conditions météorologiques favorables et d'un effectif minimum de participants.

Ainsi, si un bon cadeau est prolongé sur cette période, l'école ne pourra être tenue responsable si les cours ne peuvent être assurés. Aucun remboursement ou report supplémentaire ne pourra être exigé dans ce cas.

Art. 4 : Responsabilité

Les élèves sont pris en charge par la structure et placés sous la responsabilité des éducateurs durant les horaires de cours définis et communiqués à l'avance.

À l'issue du créneau horaire, les élèves redeviennent sous la responsabilité de leurs parents ou

tuteurs légaux. La responsabilité civile de la structure cesse en dehors de ce cadre. Les parents ont l'obligation de s'assurer que les cours ont bien lieu avant de laisser leurs enfants dans notre structure.

Chaque personne inscrite est responsable du matériel en cas de perte ou de vol.

Les participants doivent bénéficier d'une assurance individuelle accident et d'une assurance rapatriement.

Toute personne en état d'ébriété ou ayant consommé des substances illicites se verra refuser l'accès à l'activité pour des raisons de sécurité, sans remboursement.

Art. 5 : Assurance

Toute personne qui souscrit à une prestation auprès de Big Mama Surf School est couverte par la responsabilité civile de l'établissement dans le cadre de ses activités, à l'exception des vols.

Art. 6 : Droit à l'image

En s'inscrivant, le participant autorise Big Mama Surf School à utiliser gratuitement les photographies et vidéos réalisées dans le cadre des activités de l'école, à des fins de communication et de promotion sur tout support.

Art. 7 : Horaires

Le participant à une session de surf ou de bodyboard doit impérativement contacter l'école la veille de l'activité (par téléphone, SMS, e-mail ou directement à l'accueil) afin de connaître l'horaire de sa séance.

Le jour de l'activité, le participant doit se présenter à l'école 30 minutes avant le début de la séance.

Art. 8 : Location de matériel

Le participant s'engage à régler les frais suivants en cas de détérioration ou de perte du matériel loué :

Planche :

- Pliée ou cassée : à partir de 300 €
- Dérive cassée : 20 €

Palmes :

- Cassées ou perdues : 50 €

Combinaison :

- Abîmée : 40 €
- Perdue : 80 €

Leash :

- Cassé : 30 €

Une pièce d'identité valide est obligatoire pour toute location à titre de caution.

Tout retour anticipé du matériel ne donnera lieu à aucun remboursement.

TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Article 1: Registration

Any registration for a surf lesson or service within our organization must be made using the registration form, which must be duly completed by the parents or legal guardian in the case of a minor, or by the participant concerned if he or she is an adult.

Payment for the service may be made by bank transfer, cash, credit/debit card, cheque, or holiday vouchers. A deposit of 50% of the total amount is required to confirm the booking. The balance must be paid on the first day of the course.

Article 2: Participation Conditions

To participate in any service, participants must meet the following conditions:

- Be comfortable in the water;
- Provide parental authorization for minors.

Article 3: Cancellation, Rescheduling and Refund of Lessons

In the event of adverse weather conditions (heavy surf, thunderstorms, etc.), lessons that cannot be carried out within the booked service will, in agreement with the students, be:

- Replaced by an alternative activity (introduction to the environment, equipment familiarization, environmental awareness activities, theory lessons, etc.);
- Rescheduled to a later date, subject to availability of both the school and the student;
- Converted into a credit note valid for 1 year within our organization;
- Refunded as a last resort following approval by management.

Deposit Refund Policy:

- Any cancellation made more than one month before the service date entitles the customer to a full refund of the deposit;
- Any cancellation made less than one month before the service date does not entitle the customer

to any refund of the deposit.

Absence for Medical Reasons:

In the event of absence for medical reasons, a refund may be granted to the person concerned upon presentation of a medical certificate confirming the inability to practice surfing, dated before the service date.

The refund applies only to the participant who is medically unable to attend.

If a registered minor is unable to attend the lesson for duly justified medical reasons, one accompanying participant registered for the same service may benefit either from a rescheduled lesson or from a credit note valid for one year from its date of issue.

This credit note remains subject to the pricing conditions applicable at the time of the original purchase (low season or high season) and cannot be refunded under any circumstances.

Any other absent participants will forfeit their lesson without refund or credit.

Lessons not attended due to the participant's own actions or decisions will not be refunded.

Any refund of lessons approved by the school manager, outside the cases mentioned above, will incur an administrative fee of €5, deducted from the refunded amount in proportion to the lessons already completed.

Gift Vouchers:

Gift vouchers are valid for 12 months from their date of issue.

An exceptional extension of 2 months may be granted upon request made before the expiry date, subject to a €20 administration fee. No extension may be granted after the voucher has expired. During the winter period, lessons are organized only subject to favorable weather conditions and a minimum number of participants.

Therefore, if a gift voucher is extended into this period, the school cannot be held responsible if lessons cannot be provided. No refund or additional extension may be claimed in such circumstances.

Article 4: Liability

Students are supervised by the organization and are under the responsibility of the instructors during the lesson times defined and communicated in advance.

At the end of the scheduled lesson period, students once again become the responsibility of their parents or legal guardians. The organization's liability ceases outside this framework.

Parents are required to ensure that lessons are actually taking place before leaving their children with our organization.

Each registered person is responsible for the equipment in the event of loss or theft.

Participants must hold personal accident insurance and repatriation insurance.

Any person under the influence of alcohol or who has consumed illegal substances will be denied access to the activity for safety reasons, without any refund.

Article 5: Insurance

Any person who purchases a service from Big Mama Surf School is covered by the establishment's public liability insurance within the framework of its activities, except in cases of theft.

Article 6: Image Rights

By registering, participants authorize Big Mama Surf School to use, free of charge, photographs and videos taken during school activities for communication and promotional purposes on any type of media.

Article 7: Schedule

Participants in a surf or bodyboard session must contact the school the day before the activity (by telephone, SMS, email, or directly at reception) in order to obtain the time of their lesson.

On the day of the activity, participants must arrive at the school 30 minutes before the start of the lesson.

Article 8: Equipment Rental

The participant agrees to pay the following charges in the event of damage to or loss of rented equipment:

Surfboard:

- Bent or broken: from €300
- Broken fin: €20

Swim Fins:

- Broken or lost: €50

Wetsuit:

- Damaged: €40
- Lost: €80

Leash:• Broken: €30

A valid identification document is required as a security deposit for any equipment rental.
No refund will be granted for the early return of rented equipment.