

Conditions Générales de Vente

Magic Surf School

1. Identification du professionnel

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations proposées par :

SARL Magic Surf School

Siège social : 7 rue Eugène Delacroix, 33680 Lacanau

Établissement : 10 route du Lion, 33680 Lacanau

E-mail : valeroadrien@gmail.com

Téléphone : +33 6 81 81 33 52

SIREN : 925 077 208

TVA intracommunautaire : FR41 925077208

2. Description des prestations

Magic Surf School propose des cours de surf encadrés par des moniteurs diplômés.

La durée des séances est de :

2 heures pour les cours collectifs

1h30 pour les cours particuliers

Le matériel est inclus dans la prestation :

planche

leash

combinaison

lycra

Le transport vers le spot de surf est également inclus.

Tous les niveaux sont acceptés.

Il n'y a pas d'âge minimum strict, sous réserve que l'enfant soit suffisamment à l'aise dans l'eau, n'ait pas peur des vagues et soit capable de passer dessous sans appréhension.

Le rendez-vous est fixé à l'école de surf Magic Surf School, située au **10 route du Lion, 33680 Lacanau**.

Les horaires de cours sont communiqués la veille de la séance afin de garantir les meilleures conditions de mer et de sécurité.

3. Inscriptions et règlement

Toute inscription à un cours de surf s'effectue à partir du formulaire d'inscription.

Ce formulaire doit être dûment complété :

par les parents ou le tuteur légal lorsqu'il s'agit d'un mineur

par la personne concernée lorsqu'il s'agit d'une personne majeure

Le règlement peut être effectué :

en ligne

en espèces

par chèque

en ANCV

par virement

Un acompte de **30 %** du montant total est demandé pour valider la réservation.

Le solde est à régler au plus tard le premier jour du stage ou de la prestation réservée.

4. Conditions de participation

Pour participer à une prestation proposée par Magic Surf School, chaque participant doit :

être physiquement apte à la pratique du surf

ne pas présenter de contre-indication médicale connue

signaler à l'école tout problème de santé ou difficulté particulière pouvant avoir une incidence sur le déroulement du cours

Pour les mineurs, une autorisation parentale dûment complétée est obligatoire.

En dehors des horaires de prise en charge définis par l'école, les mineurs restent sous la responsabilité de leurs parents ou représentants légaux.

5. Annulation, report et remboursement

En cas de conditions exceptionnelles ou défavorables, notamment en cas de mer dangereuse, d'orage ou de conditions incompatibles avec la sécurité, Magic Surf School se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance.

Dans ce cas, les cours non dispensés pourront, selon les possibilités de planning de l'école et les disponibilités du client :

être reportés à une date ultérieure

être transformés en avoir valable au sein de Magic Surf School

être remboursés en dernier recours si aucune autre solution n'est possible

Annulation par le client

En cas d'annulation :

plus d'un mois avant la prestation : l'intégralité de l'acompte est remboursée

entre un mois et 15 jours avant la prestation : 50 % de l'acompte est remboursé

moins de 15 jours avant la prestation : l'acompte n'est pas remboursé

Les cours non effectués du fait du participant, notamment en cas d'absence, de retard, d'abandon ou de non-présentation au rendez-vous, ne donnent lieu à aucun remboursement.

Tout cours commencé est dû.

6. Responsabilité

Les élèves sont pris en charge par Magic Surf School uniquement pendant les horaires de cours définis et communiqués à l'avance.

À l'issue du créneau horaire, les élèves mineurs redeviennent sous la responsabilité de leurs parents ou tuteurs légaux.

La responsabilité de Magic Surf School cesse en dehors de ces périodes de prise en charge.

Les parents ou représentants légaux doivent s'assurer du maintien du cours avant de laisser leur enfant à l'école de surf.

Les effets personnels des participants restent sous leur entière responsabilité.

Magic Surf School ne pourra être tenue responsable en cas de perte, de vol ou de détérioration d'objets personnels.

Le matériel mis à disposition doit être utilisé conformément aux consignes données par les moniteurs. En cas de dégradation volontaire ou résultant d'un usage manifestement inadapté, la responsabilité du participant pourra être engagée.

7. Assurance

Toute personne souscrivant à une prestation auprès de Magic Surf School est couverte par l'assurance responsabilité civile professionnelle de l'établissement dans le cadre strict des activités encadrées par l'école.

Cette couverture ne s'applique pas aux vols, pertes ou détériorations d'effets personnels.

Il appartient à chaque participant de vérifier qu'il bénéficie, à titre personnel, d'une assurance responsabilité civile individuelle ainsi que, s'il le souhaite, d'une assurance individuelle accident et/ou rapatriement.

8. Droit de rétractation

En cas de réservation conclue à distance, notamment par internet, par téléphone ou par e-mail, le client consommateur bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sauf exception légale applicable ou demande expresse d'exécution avant la fin de ce délai.

Lorsque le client demande expressément que la prestation commence avant l'expiration du délai de rétractation, il reconnaît que l'exécution pourra débuter avant la fin de ce délai, selon les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

9. Médiation de la consommation – Litiges

En cas de litige, le client est invité à contacter en priorité Magic Surf School afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur pourra recourir gratuitement à un médiateur de la consommation compétent pour tout litige portant sur l'exécution d'une prestation.

Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées sur le site internet de Magic Surf School et dans les présentes CGV dès adhésion au dispositif de médiation concerné.

10. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Pour le site, je vous conseille aussi ce petit texte d'intro juste au-dessus :

En réservant un cours ou un stage chez Magic Surf School, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter sans réserve.

Terms and Conditions of Sale

Magic Surf School

1. Identification of the company

These Terms and Conditions of Sale apply to the services offered by:

SARL Magic Surf School

Registered office: 7 rue Eugène Delacroix, 33680 Lacanau, France

Business address: 10 route du Lion, 33680 Lacanau, France

Email: valeroadrien@gmail.com

Phone: +33 6 81 81 33 52

Company registration number (SIREN): 925 077 208

VAT number: FR41 925077208

2. Description of the services

Magic Surf School offers surf lessons supervised by qualified instructors.

Lesson duration is as follows:

2 hours for group lessons

1 hour 30 minutes for private lessons

Equipment is included in the service:

surfboard

leash

wetsuit

rash vest

Transport to the surf spot is also included.

All levels are welcome.

There is no strict minimum age requirement, provided that the child feels comfortable in the water, is not afraid of the waves, and is able to duck under them without fear.

All Magic Surf School instructors are fully qualified to teach surfing.

The meeting point is at Magic Surf School, located at **10 route du Lion, 33680 Lacanau, France**.

Lesson times are communicated the day before the session in order to ensure the best possible sea and safety conditions.

3. Registration and payment

All registrations for surf lessons must be made using the registration form.

This form must be duly completed:

by the parents or legal guardian if the participant is a minor

by the participant themselves if they are an adult

Payment can be made:

online

in cash

by cheque

with ANCV holiday vouchers

by bank transfer

A deposit of **30%** of the total amount is required to confirm the booking.

The balance must be paid no later than the first day of the course or booked service.

4. Participation conditions

To take part in a service offered by Magic Surf School, each participant must:

be physically fit to practice surfing

have no known medical contraindication to surfing

inform the school of any health issue or specific difficulty that may affect the proper running of the lesson

For minors, a duly completed parental authorization form is mandatory.

Outside the lesson times defined by the school, minors remain under the responsibility of their parents or legal guardians.

5. Cancellation, rescheduling and refund policy

In the event of exceptional or unfavourable conditions, including dangerous sea conditions, thunderstorms, or any conditions incompatible with safety, Magic Surf School reserves the right to cancel or reschedule a lesson.

In such cases, lessons that cannot be provided may, depending on the school's schedule and the client's availability:

be rescheduled to a later date

be converted into a credit valid at Magic Surf School

be refunded as a last resort if no other solution is possible

Cancellation by the client

In the event of cancellation:

more than one month before the service: the full deposit will be refunded

between one month and 15 days before the service: 50% of the deposit will be refunded

less than 15 days before the service: the deposit will not be refunded

Lessons not attended by the participant, in particular in the event of absence, lateness, withdrawal, or failure to show up at the meeting point, are non-refundable.

Any lesson that has started is due in full.

6. Liability

Participants are under the responsibility of Magic Surf School only during the lesson times defined and communicated in advance.

At the end of the scheduled lesson, minor participants once again become the responsibility of their parents or legal guardians.

Magic Surf School's liability ends outside these periods of supervision.

Parents or legal guardians must make sure that the lesson is taking place before leaving their child at the surf school.

Participants' personal belongings remain under their own responsibility.

Magic Surf School cannot be held liable for the loss, theft, or damage of personal items.

Any equipment provided must be used in accordance with the instructions given by the instructors. In the event of intentional damage or damage resulting from clearly improper use, the participant may be held liable.

7. Insurance

Any person booking a service with Magic Surf School is covered by the school's professional public liability insurance strictly within the framework of supervised activities provided by the school.

This coverage does not apply to the theft, loss, or damage of personal belongings.

It is the responsibility of each participant to ensure that they have their own personal liability insurance and, if they wish, personal accident and/or repatriation insurance.

8. Right of withdrawal

In the case of a booking made remotely, in particular online, by telephone or by email, the consumer client benefits from a **14-day right of withdrawal** from the date the contract is concluded, unless a legal exception applies or the client expressly requests that the service begin before the end of this period.

Where the client expressly requests that the service begin before the withdrawal period has expired, they acknowledge that performance may begin before the end of that period, in accordance with the applicable regulations.

9. Consumer mediation – Disputes

In the event of a dispute, the client is invited to contact Magic Surf School first in order to seek an amicable solution.

In accordance with the French Consumer Code, the consumer client may use, free of charge, a consumer mediator for any dispute relating to the performance of a service.

The contact details of the relevant consumer mediator will be published on the Magic Surf School website and in these Terms and Conditions as soon as the company has joined an appropriate mediation scheme.

10. Applicable law

These Terms and Conditions are governed by **French law**.

Et voici aussi la phrase d'introduction à mettre au-dessus sur le site :

By booking a lesson or a surf course with Magic Surf School, you acknowledge that you have read and accepted these Terms and Conditions without reservation.